

## 【摂津特養ひかり・グループホーム 摂津ひかりの家】ラインを活用したオンライン面会

新型コロナウイルスの影響により面会謝絶また外出禁止をしております。

摂津特養ひかりでは、インターネット環境を活用した、オンライン面会を実施できるようになりました。

iPadをご用意しており、ラインIDを所有しておりますので、ラインによる画面通話にて双方の顔が見える状態で会話をさせていただくことが可能です。ご希望の方は、下記内容をお読みになり、登録手続きを行ってください。

### ☆オンライン面会運用ルールについて

・全日、13:30～15:45の時間帯にて1回あたり15分以内の通話時間といたします。

・オンライン面会日は、平日、土日祝日を問いません。(365日対応可)

・面会は、ご利用者様の各居室及び共同生活室内にて通話を行っていただきます。

※共同生活室の場合は、個人情報の観点から了承を得てからの実施とします。

・面会は、**完全予約制**といたします。また、1日5件までといたします。

・面会希望者は、ラインを使用可能な機器をご用意いただきます。  
※ラインはスマートフォンなどで使用できるアプリケーションです。お持ちでない方は、ラインのアプリケーションをインストールしていただき、個人設定の後、摂津特養ひかりまたは摂津ひかりの家へ友達申請をお願いいたします。

ラインのアプリケーションのロゴ →



### 注意事項

・上記ラインIDにつきましては、オンライン面会のみでの使用となります。当該IDでWeb面会以外の通信、通話は行えません。  
※ラインの活用拡大については、協議、検討をして進めて参ります。

・上記これらの記載事項は、運用後に改善を目的とした変更を行う場合がございます。Web面会ルール変更の際には、ホームページ記載の更新と共に、ご家族様のラインIDへ変更内容を一齐配信いたします。

・ご利用者様につきましては、館内Wi-Fiを使用いたしますので、別途通信費等が発生するものではございません。

・Web面会希望者様におかれましては、各通信会社様とのご契約により、通信料がかかりますので、Wi-Fi環境下での通話をお勧めいたします。

### ☆登録方法について

スマートフォンやIPAD等の端末でラインアプリを取得していただき、ラインの友達検索にて、下記の該当ID検索またはQRコードにより検索をしてください。

摂津特養ひかり

→アカウント名：摂津特養ひかり1 ID：tokuyouhikari01



グループホーム  
摂津ひかりの家

→アカウント名：摂津特養ひかり2 ID：tokuyouhikari02



友達申請をしていただき、「ご利用者様氏名、何階、家族様氏名、続柄」をトークにてお知らせください。ただし、ご利用者様に対して原則1アカウントまでの登録をお願いいたします。確認後、友達登録完了いたします。

※定期的に確認しておりますが、承認までにお時間がかかる場合がございます。また、夜間の場合、確認が翌日となる場合がございます。ご了承ください。

### ☆ご予約方法について

・希望日の3日前までに、摂津特養ひかりまたはグループホームひかりの家に電話にてお知らせください。また、希望日に面会ができない場合がございますので、余裕をもってご予約いただくと幸いです。

・1回のご予約は、15分の枠1つとさせていただきます。時間の連続したご予約や、複数日のご予約はお受けできません。

### ☆通話方法について

・ご予約のお時間に特養ひかりまたは摂津ひかりの家よりお電話いたします。特段のご要望がございましたら、予約完了のメール後、その旨をお伝えください。

・お時間になりましたら、通話の終了をお願いいたします。また、通話中の場合、職員からお声かけさせていただきます。

・電話コール10回までに繋がらなかった場合は、キャンセルとさせていただきます。

